

## ALLEGATO A ALLA DETERMINAZIONE A CONTRARRE

**Procedura di aggiudicazione:** procedura aperta

**Oggetto:** Servizio gestionale Programma Home Care Premium 2019

**Tempi di pubblicazione:** 20 giorni (ridotti ai sensi dell'art. 36 comma 9 e dell'art. 60 comma 3 del D.lgs 50/2016).

### RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Determina a contrarre n. \_\_\_\_\_ Del \_\_\_\_\_

**Il Responsabile del procedimento:** dott.ssa Annamaria Sasso

*Indirizzo:* via U. Nobile- pal. Massasioli

*telefono:* 0828/328354

*pec:* pianodizonas3@pec.comune.eboli.sa.it

*Mail a.sasso@comune.eboli.sa.it*

### REQUISITI DELL'AFFIDATARIO DEL CONTRATTO:

#### A) Requisiti di idoneità professionale:

Iscrizione presso il registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato della Provincia in cui l'impresa ha sede, per le attività economiche esercitate di cui all'oggetto dell'appalto, se si tratta di concorrente di altro Stato membro dell'Unione Europea non residente in Italia, iscrizione nel corrispondente registro dello Stato di residenza, ai sensi dell'art. 83, comma 2 del D.lgs. N° 50/2016.

#### **B) Requisiti di capacità economico-finanziaria:**

**Fatturato globale** d'impresa riferito agli ultimi tre esercizi finanziari pari ad almeno al doppio dell'importo a base di gara I.V.A. esclusa, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo. Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula:  $(fatturato\ richiesto / 3) \times anni\ di\ attività$ .

**Fatturato specifico** per servizi oggetto della gara (precisamente servizi di assistenza domiciliare in favore di anziani, così come indicati nel Nomenclatore regionale) riferito agli ultimi tre esercizi finanziari , pari ad almeno all'importo a base di gara I.V.A. esclusa, da intendersi quale cifra complessiva nel periodo. Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività secondo la seguente formula:  $(fatturato\ richiesto / 3) \times anni\ di\ attività$ .

#### **C) Requisiti di capacità tecnico- organizzativa e di qualità:**

**Esecuzione** negli ultimi tre anni di almeno un *servizio analogo (per servizi analoghi si intendono tutti i servizi assistenziali domiciliari rivolti alle persone anziane) prestati per almeno n. 1 Piano Sociale di Zona*. I requisiti previsti nel presente articolo possono essere provati in sede di gara

mediante dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizione del DPR del 28 dicembre 2000 n. 445.

**Possesso** della Certificazione del sistema di qualità aziendale ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2008.

### Criteri di valutazione dell'offerta

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del Codice.

La valutazione dell'offerta sarà effettuata su un punteggio massimo di **100 punti**, come di seguito articolato nella griglia:

Offerta tecnico-qualitativa del servizio: **max 80 punti**

Offerta economica **max 20 punti**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE

	Criteri di valutazione	Sub-criteri di valutazione	Punti D max	Punti Q max
Offerta tecnico-qualitativa	A.1 QUALITA' DEL SERVIZIO - <b>max punti 50</b> , così suddivisi:	A.1.1. Documento tecnico operativo	Max 25 punti	
		A.1.2. Elementi migliorativi e aggiuntivi delle attività previste in capitolato	Max 20 punti	
		A.1.3.Modalità di monitoraggio, valutazione e rendicontazione delle attività	Max 5 punti	
	A.2 QUALITA' ORGANIZZATIV A - <b>max punti 30</b> , così suddivisi:	A.2.1 Capacità tecnica e qualità delle risorse umane	Max 20 punti	
		A.2.2 Attività di formazione continua erogata e certificata per gli operatori da impiegare nel servizio	Max 5 punti	
		A.2.3 Capacità di contenimento del turn-over degli operatori	Max 5 punti	

Offerta economica	A.3 QUALITA' ECONOMICA - <b>max punti 20</b>	A.3.1 Prezzo offerto		Max 20 punti
<b>TOT.</b>	<b>100</b>		<b>Max 80 punti</b>	<b>Max 20 punti</b>

Di seguito sono specificate le modalità per l'attribuzione dei punteggi in riferimento alla suddetta griglia di valutazione:

**Formula generale per l'applicazione del metodo aggregativo – compensatore**

Una volta terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da media massima le medie provvisorie prima calcolate.

**A.1 Dimensione qualitativa: QUALITA' DEL SERVIZIO Max punti 50**

**A.1.1 Criterio qualitativo: Documento Tecnico Operativo**

**Peso: max 25 punti**

Si richiede, ai fini della valutazione del presente criterio, una relazione non superiore alle 15 pagine – carattere times new roman 12 - relativa alla strutturazione operativa che i partecipanti al bando intendono dare al servizio sulla base delle prescrizioni del Capitolato Speciale d'Appalto. In particolare il documento dovrà contenere i seguenti elementi:

1. analisi di contesto
2. obiettivi e finalità
3. dettaglio delle attività
4. metodologia
5. modalità e tempi di organizzazione del servizio

Di seguito, invece, sono riportati alcuni parametri oggetto di valutazione:

- a. originalità e coerenza del progetto nel suo insieme, anche in relazione all'adattabilità della proposta progettuale alle esigenze dell'utenza del servizio;
- b. correttezza e completezza della descrizione del contesto territoriale di riferimento alla consistenza e alle necessità dell'utenza;
- c. coerenza degli obiettivi e finalità del progetto;
- d. completezza della descrizione della metodologia e delle attività previste;
- e. flessibilità della proposta progettuale, ovvero la capacità del servizio di adeguarsi alle molteplici esigenze, anche variabili nel tempo, degli utenti.

Si precisa che il Documento Tecnico Operativo deve essere redatto nel rispetto delle summenzionate indicazioni, pena la non valutabilità.

**A.1.2 Criterio qualitativo: elementi migliorativi e aggiuntivi delle attività previste in capitolato Peso: max 20 punti,**

Si richiede, ai fini della valutazione del presente criterio, una relazione riguardante le eventuali risorse complementari, eccedenti quelle richieste, al fine di produrre varianti aggiuntive e migliorative alle attività previste nel Capitolato Speciale d'Appalto. Tali risorse non devono incidere in nessun modo sull'importo complessivo a base d'asta e dunque essere a totale carico dell'aggiudicatario, pena la non valutabilità del presente criterio qualitativo.

Di seguito sono riportati alcuni parametri oggetto di valutazione degli elementi migliorativi e aggiuntivi: proposte innovative, anche sperimentali, riferite ad attività educative, tecniche innovative, modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi ed ai contesti di riferimento. La valutazione sarà attribuita non soltanto in base alla presenza, parziale o totale, di questi elementi proposti, ma anche in base alla congruità, validità, efficacia, adeguatezza degli stessi rispetto alla tipologia di servizio bandito e la relativa sostenibilità:

1. strumenti e/o metodologie per la ricerca e la sperimentazione, riferiti al servizio oggetto del Capitolato;

2. compartecipazione (in termini di spesa, struttura, strumenti, materiali di consumo, ampliamento dei servizi all'utenza ecc.);
3. sostenibilità degli elementi migliorativi proposti e loro concretezza rispetto alla realtà;
4. fornitura di ausili e sussidi didattici adeguati alle esigenze degli utenti.

**A.1.3 Criterio qualitativo: monitoraggio, valutazione e rendicontazione delle attività Peso: max 5 punti:**

Si richiedono, ai fini della valutazione del presente criterio, gli strumenti proposti, ciascuno corredato da una relazione descrittiva e indicativa delle relative modalità di attuazione, pena la non valutazione.

**A.2 Dimensione qualitativa: QUALITA' ORGANIZZATIVA – max punti 30**

**A.2.1 Criterio qualitativo: Capacità tecnica e qualità delle risorse umane**

**Peso: max 20 punti,**

- a. Max punti 10 per la qualità delle risorse umane offerte per il gruppo di lavoro minimo rispetto a durata e tipologia delle esperienze professionali possedute;
- b. Max punti 5: grado di coerenza delle risorse umane offerte per il gruppo di lavoro rispetto al loro impiego per la realizzazione delle singole funzioni:
- c. Max punti 5: per il modello organizzativo di gestione delle risorse umane e chiarezza dei ruoli.

E' obbligatorio, pena la non valutazione del presente criterio, la presentazione di curriculum professionali dei singoli esperti coinvolti; i curriculum dovranno essere redatti secondo il format europeo, con indicazione del titolo di studio e delle esperienze professionali documentabili richieste e maturate nelle materie oggetto del Capitolato delle quali dovrà essere fornita una dettagliata descrizione.

**A.2.2 Criterio qualitativo: Attività di formazione continua erogata e certificata per gli operatori da impiegare nel servizio.**

**Peso: max 5 punti,**

Si precisa che ai fini dell'eventuale attribuzione del punteggio è necessaria l'indicazione delle ore di formazione destinate agli operatori dipendenti del soggetto partecipante commissionate da questa nell'ultimo triennio ad enti di formazione accreditati a livello regionale e/o università nelle quali si possa fornire documentazione probante (documenti contabili, contratti, percorso formativo, etc.).

Le ore valutate saranno esclusivamente quelle corrispondenti al monte ore del o dei percorsi formativi commissionati nella sua globalità a prescindere dal numero di operatori formati, in mancanza della documentazione probante non sarà attribuito alcun punteggio.

Nel caso di offerte presentate da A.T.I. , il punteggio verrà attribuito a ciascuna impresa in proporzione alla quota percentuale di realizzazione del servizio. I singoli punteggi così ottenuti saranno successivamente sommati al fine di ottenere il punteggio dell'A.T.I.

**A.2.3 Capacità di contenimento del turn over degli operatori Peso: max 5 punti, così assegnati:**

**Livello di stabilizzazione del personale – max 5 punti:**

Si precisa che ai fini dell'eventuale attribuzione del punteggio è necessario indicare il numero dei dipendenti assunti a tempo indeterminato con relative qualifiche.

Lo status di dipendente a tempo indeterminato potrà essere rappresentato con autodichiarazione o direttamente certificato con modelli UNILAV e/o C/ASS.

**A.3 Dimensione qualitativa: QUALITA' ECONOMICA – max punti 20**

**A.3.1 Criterio qualitativo: prezzo offerto Peso: max 20 punti**

Formula economica non lineare - PROPORZIONALITA' INVERSA (*INTERDIPENDENTE*)

Al ribasso (in funzione del prezzo):  $PE = P_{E_{max}} \times \frac{P_{min}}{p}$

dove:

$P_{E_{max}}$ : massimo punteggio attribuibile

P: prezzo (valore) offerto dal concorrente

$P_{min}$ : prezzo più basso tra quelli offerti in gara

IMPORTO A BASE D'ASTA **SERVIZIO GESTIONALE HCP** :  
TOT. al netto dell'IVA (5%) = € 149.142,86

Tot. Lordo IVA inclusa = € 156.600,00

Presenza della clausola sociale ex art. 50 D.lgs n. 50/2016: SI